




BENACHRICHTIGUNG ÜBER WARENEINGANG

Nach Eingang der Ware erhalten Sie von uns den **Lieferschein per E-Mail**. Abholungen sind von Montag bis Freitag zwischen 8 und 16 Uhr möglich.



VEREINBARUNG EINES LIEFERTERMINS

Sollten Sie eine Lieferung beauftragt haben, bitten wir Sie einen Liefertermin zu vereinbaren. Dazu kontaktieren Sie bitte unser Dispo-Team unter:

 **0221 7000 400**

 **dispo@casaceramica.de**

Bitte geben Sie immer einen **Ansprechpartner inkl. Kontaktdaten** an, der die Ware in Empfang nimmt und verbindlich prüft. Sie erhalten von uns im Anschluss eine Bestätigungsmail mit Ihrem Liefertermin. Auf Wunsch meldet sich der Fahrer vor der Ankunft telefonisch an.



LIEFERUNG „FREI BORDSTEINKANTE“

Die Lieferung erfolgt „Frei Bordsteinkante“ im Umkreis von 200km. Das heißt, der LKW-Fahrer stellt Ihnen die Ware auf ebenen Untergrund vor dem Grundstück bereit. Unser LKW besitzt eine Ladeboardwand, sodass die Paletten per Hubwagen abgeladen werden. Ein befestigter Untergrund ist daher Voraussetzung.

Hinweis: Unterstützt der Fahrer Sie freiwillig bei dem Transport der Ware in Ihr Haus / Ihre Wohnung, haften wir nicht für eventuell auftretende Schäden!



SPEZIAL ANLIEFERUNGEN

Für folgende Situationen bieten wir Ihnen an, entgeltlich eine Spedition/ ein Spezialunternehmen anzufragen:

- Lieferort außerhalb unseres Liefergebiets (200km)
- Anlieferung mit Kran-LKW
- Anlieferungen auf unbefestigtem Untergrund
- Entladung durch Kran



PAKETVERSAND

Haben Sie den Paketversand beauftragt, so erhalten Sie wieder eine E-Mail von uns/vom Versanddienstleister, sobald die Ware an die Spedition oder den Paketdienstleister übergeben wurde.



MEHRERE ARTIKEL IN EINER BESTELLUNG

Wenn möglich versuchen wir alle Waren in einer Lieferung gesammelt zu liefern/ zu versenden. Der Liefertermin richtet sich dabei dann nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit.

Sollen Artikel auf ausdrücklichen Kundenwunsch in mehreren Einzellieferungen (bspw. Unterputzteile vorab) versandt werden, entstehen für den Kunden zusätzliche Transport-/ Versandkosten.



PRÜFUNG AUF TRANSPORTSCHÄDEN – WAS IST ZU TUN?

Überprüfen Sie die Ware direkt bei Anlieferung auf Schäden und Unversehrtheit der Verpackung.

Ist ein Schaden bei Anlieferung erkennbar (z. B. Verpackung beschädigt)?

- Beschädigung (eingedrückte, aufgerissene Stellen an der Verpackung etc.) fotografieren und auf Abliefernachweis (Lieferschein) mit dem Vermerk „offener Schaden“ bescheinigen lassen
- Kennzeichen des LKW notieren
- Beschädigung am Produkt bitte unverzüglich über unser Reklamationsformular melden www.casaceramica.de/reklamation

Benutzen Sie die beschädigte Ware NICHT, sondern belassen Sie Ware und Verpackung bitte in dem vorgefundenen Zustand.

Die Verpackung ist unbeschädigt und Sie erkennen den Schaden erst beim Auspacken?

- Melden Sie uns die Beschädigung bitte unverzüglich und innerhalb von maximal 7 Kalendertagen.
- Nutzen Sie unser Reklamationsformular www.casaceramica.de/reklamation
- Senden Sie unbedingt aussagekräftige Fotos der beschädigten Artikel



KEINE RÜCKGABE VON TRANSPORTPALETTEN

Wir verwenden für die Belieferung ausschließlich Einweg-Paletten, die entweder aus Holz oder Pappe bestehen. Sie gelten als Verpackungsmaterial und gehen in Ihren Besitz über!



RECHNUNG

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Warenausgabe nur nach vorheriger und vollständiger Zahlung erfolgen kann.